\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**תמצית**

**מהנדס איכות (C.Q.E) ואמינות ((C.R.E,מנהל איכות(C.Q.M), מנהל מומחה ויועץ לניהול איכות**. **בעל תואר שני בסטטיסטיקה וחקר ביצועים, עם ניסיון עשיר ומומחיות ב- S. P. C בתעשייה** **תעופתית צבאית וענף הרכב, ניסויים סטטיסטיים. הצלחה מוכחת בהורדת עלויות אי איכות ושיפור האיכות בצורה מובהקת וכמובן שיפור בשביעות רצון הלקוחות**.

**מעוניין בתפקיד בכיר כמנהל איכות/סמנכ"ל איכות, בחברה שהאיכות תופסת מקום נכבד ,לניצול הידע, הניסיון והכישורים המקצועיים והניהוליים לקידום /שיפור האיכות.**

**ניסיון (עיקרי) בעבודה (תקופה אחרונה)**

**2004-עד היום**  **מנהל איכות ,בטיחות ואיכות הסביבה בחברה בתחום עיבוד שבבי + הרכבות אלקטרו מכאניות-TURN KEY .**

תפקידי כוללים:כתיבת נהלים,מפרטים,הוראת עבודה,מדריך איכות,הדרכה במגוון רחב של נושאים הקשורים לאיכות,אמינות ,בטיחות ואיכות הסביבה.

**הקמת וניהול מערכת איכות בהתאם לתקני ISO 9001 גרסת 2015, ,ISO-14001 , IATF16949-2016,AS9100D,-2018ISO45001,-2016ISO-13485.HACCAP.BRC,**

טיפול בתלונות לקוחות,בקרת מוצר לא מתאים,פעילות מתקנת ומונעת,הנעת תהליכי שיפור,הכנת סקרי הנהלה,ניתוחיים סטטיסטיים,הסמכת ספקים,הערכת ספקים,ביצוע מבדקים פנימיים,טיפול מקצועי בשביעות רצון לקוחות.

**מומחה מהשורה הראשונה בתחומים S.P.C , GAGE R&R, P.F.M.E.C.A,M.T.B.F,D.O.E.RELIABILITY וכלים סטטיסטים מתקדמים**

ליווי המפעלים במבדקים של מת"י ולקוחות שונים,יעוץ להנהלה במכלול נושאי איכות,אמינות,בטיחות המוצר,כאשר ההתמקדות בנושאים:שיפור,פעילויות מתקנות ומונעות,בקרת האפקטיביות והגדלת שביעות רצון לקוחות.

מרצה בכיר בנושאי ניהול איכות, אמינות וניתוחים סטטיסטיים.

**2003** **-** **2000 מנהל איכות ובטיחות בחברה בתחום הפלסטיק(מוצרי ת"ת,מוצרי בטיחות)**

שדרוג מערכת האיכות, הקטנת עלויות אי איכות,הגדלת שביעות רצון לקוחות.

כתיבת נהלים, מפרטים, הוראות עבודה, מדריך איכות.

הדרכה במגוון נושאים בתחום האיכות, אמינות, ובטיחות.

הסמכת ספקים,טיפול במכלול נושאי האיכות והבטיחות.

הקמה והטמעת מערכת איכות והתאמה לתקן ישראלי ISO9001 מהדורה 2000.

ייעוץ להנהלה תוך שימת דגש על שיפור, פעילות מתקנת, פעילות מונעת, ניתוח נתונים, בקרה אפקטיבית ושביעות רצון לקוחות,טיפול אפקטיבי בתלונות לקוח,הקטנת עלויות אי איכות.

הקמת מערכת להערכת ספקים.

הדרכת עובדים,מבקרים,מנהלים במכלול נושאי האיכות.

העמקת הביקורת העצמית של העובדים והתמקדות בבקרת תהליך.

הרצאות בתחומים סטטיסטיקה,בקרת תהליכים סטטיסטית ניהול איכות ואמינות במסגרת הנדסאי תעשיה וניהול והנדסאי איכות ובמסגרות שונות .

הקמת תשתית אפקטיבית לטיפול בשרות לקוחות.

**1999 -** **1987 מנהל T.Q.M איכות ואמינות, ראש אגף הסמכות והדרכות, קבוצת ת.א.ת**.

## הקמה וניהול מחלקת הדרכות והסמכות.

## הקמה וניהול מחלקת אמינות, בהתאם לדרישות הלקוחות (**חברות תעופה**).

## יו"ר וועדות ונציג הנהלה לחקירות ועלויות האיכות, T.Q.M, S.P.C, C.C.B, C.A.B, M.R.B.

מרצה בכיר בנושאי ניהול איכות, אמינות וניתוחים סטטיסטיים.

ניהול סיקרי החוזה והנהלה, סמכות בלעדית ומעצב מדיניות לאיכות, אמינות, להסמכה ולביטול הסמכת ספקים, הסמכת עובדים ו- S.P.C.

## **התמחויות ונקודות ראויות לציון**

ראיה מערכתית רחבה, **בנית מערכות חוצות ארגון, נהלים, אמינות ואיכות.**

**מומחה מהשורה הראשונה ביישום מערכות S.P.C**

השגת EXCELLENCE & DESIGNEE מטעם חברת LOCKEED

השגת DESIGNEE & EXCELLENCE (עבור יישום (S.P.C מחב' M.D.C

השגת הסמכות יוקרתיות וייחודיות בארץ, ספק מועדף, מטעם חברות תעופה וחיילות אוויר.

**הצלחה מוכחת בתכנון והשגת חסכון, אופטימיזציה של תהליכים.**

**מרצה בכיר במסגרות שונות** ו**במפעלים** : סטטיסטיקה, תורת ההסתברות, תיכון ניסויים מבוקרים, בקרת תהליכים סטטיסטית, אמינות וניהול האיכות.

**השכלה**

B.Sc ., בוגר מתמטיקה וסטטיסטיקה- אונברסיטת ת"א

M.Sc- מוסמך סטטסטיקה –חקר ביצועים-אונברסיטת ת"א

**קורסים, השתלמויות והסמכות**

CQM, מנהל איכות מוסמך, מטעם ASQ.

CMFgE מהנדס ייצור מוסמך מטעם האיגוד האמריקאי להנדסת ייצור.

CRE, מהנדס אמינות מוסמך, מטעם ASQ.

CQE, מהנדס איכות מוסמך, מטעם ASQ.

**דיפלומה בניהול האיכות, (בהצטיינות יתרה-A+) אוניברסיטת מנטובה, קנדה.**

ביקורת מערכות מידע ממוחשבות, אוניברסיטת תל-אביב.

ניהול הייצור, המכון לפריון העבודה והייצור.

ניתוח מערכות מידע ממוחשבות, הטכניון.

הנדסת איכות ואמינות – תעשיה אווירית

השתלמויות בארץ ובחו"ל בתחומים ניהול האיכות והאמינות,עורך מבדקים בכיר,עלויות איכות,הקמת צוותי שיפור,שיפור מתמיד, ניהול אפקטיבי של איכות,עריכת מבדקים לתעשיות התעופה,תלונות לקוחות ,מדידת שביעות רצון לקוחות,ניהול תחקירים בארגון,איכות השרות,תקשורת וכו'

**שליטה מעולה בתוכנות OFFICE**

**שליטה מעולה בתחום האינטרנט**

**שפות**

# עברית- שפת אם

# אנגלית- שליטה מעולה

**פרטים אישיים נוספים**

**מצב משפחתי : נשוי + 2**